

## **Uvjeti korištenja Iskon. Smart Home usluge**

Ovim Uvjetima korištenja uređuju se odnosi između Iskon Interneta d.d Garićgradska 18, Zagreb, (dalje: Iskon) i korisnika Usluge. Na sve međusobne odnose koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja primjenjuju se na odgovarajući način važeći propisi Republike Hrvatske.

### **2 Opis usluge**

Iskon.Smart Home je usluga koju Iskon pruža registriranim korisnicima usluge (dalje: Usluga). Registracijom za korištenje Usluge, Korisnik prihvaća ovdje navedene Uvjete korištenja Iskon.Smart Home usluge. (dalje: Uvjeti korištenja)

Iskon.Smart Home je sustav koji registriranom korisniku usluge (dalje: Korisnik) omogućava kontrolu i podešavanje senzora te nadzor prostora, ovisno o perifernim uređajima uključenim u sustav, putem središnjeg sustava kojim se upravlja preko mobilne Aplikacije koju osigurava Iskon kao i putem Internet preglednika.

### **3 Tehnička ograničenja**

Korisnik je suglasan i prihvaća da Iskon.Smart Home nije sustav za profesionalni nadzor i zaštitu objekata.

Korisnik je suglasan i prihvaća da sigurnost komunikacija između centralne jedinice i spojenih uređaja ovisi o tehnologiji koja se koristi za međusobno povezivanje uređaja. U slučaju bežičnog povezivanja, kvaliteta ovisi i o konkretnim mogućnostima bežičnog povezivanja te obilježjima pojedinog objekta u kojem se sustav koristi.

### **4 Obveze Korisnika**

Prilikom registracije za korištenje Usluge, Korisnik dobiva na korištenje identifikacijske oznake (npr. PIN, korisničko ime, lozinka) koje služe za autorizaciju pristupa Usluzi, a koje je dužan čuvati od neovlaštenog korištenja. Korisnik odgovara za sve aktivnosti izvršene pod njegovom identifikacijskom oznakom.

Prilikom korištenja usluge Korisnik je dužan pridržavati se uputa proizvođača i Iskona. Korisnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zloupotrebe Usluge ili sa njom povezane opreme, koja nastane propuštanjem dužne pažnje.

Korisnik je obvezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti Usluge.

Korisnik je u cijelosti odgovoran za sadržaj podataka koje prenosi i pohranjuje korištenjem Usluge, te će Iskonu nadoknaditi svu štetu nastalu u slučaju nedopuštenog djelovanja Korisnika korištenjem Usluge, kao i u slučaju prenošenja ili pohrane nezakonitog sadržaja.

Iskon zadržava pravo ukloniti sadržaj koji treće osobe ili nadležna tijela prijave nepodobnim ili nezakonitim ili koji ne odgovara ovim Uvjetima korištenja, u kojem slučaju Iskon neće biti obvezan nadoknaditi Korisniku bilo kakvu štetu koja bi mu uslijed toga nastala.

Korisnik će snositi odgovornost po svakoj osnovi i biti će dužan naknaditi svu štetu, koja bi mogla nastati Iskonu ili trećoj osobi uslijed povrede neke od obveza Korisnika, kako je navedeno u staccima 1. do 5. ovog članka.

## 5 Prava korištenja

Registracijom za Uslugu te preuzimanjem Aplikacije na mobilni uređaj, Korisnik stječe neisključivo i neprenosivo, pravo upotrebe preuzete Aplikacije.

Iskon zadržava pravo izmjene, nadogradnje, prestanka održavanja i/ili prestanka nuđenja Aplikacije, uz prethodnu obavijest Korisniku.

Iskon zadržava pravo izmjene opsega ili načina funkcioniranja Usluge, kao i daljnjeg unaprjeđenja Usluge, a što može dovesti do izmjene pojedinih dijelova ili prestanka isporuke dijelova, pojedinih obilježja ili Usluge u potpunosti.

Iskon je ovlašten prenijeti svoja prava i obveze iz ovih Uvjeta korištenja i bez posebnog odobrenja Korisnika na treće osobe, ukoliko prijenos tih prava i obveza neće imati negativan utjecaj na prava Korisnika koja iz proizlaze iz ovih Uvjeta korištenja.

Korisnik se obvezuje da će se Aplikacijom koristiti samo na način i pod uvjetima navedenim u ovim Uvjetima korištenja. Svako kopiranje, uređivanje, modifikacija, kompiliranje ili drugi zahvat na softveru Aplikacije osobito je zabranjeno te Korisnik odgovora Iskonu za svu štetu.

Korisnik se obvezuje da će se Uslugom koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno da Uslugu neće ustupati u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje, te da će se Uslugom koristiti na način i pod ovdje navedenim uvjetima.

## 6 Odgovornost i rizici

Iskon ne snosi odgovornost za nedostupnost usluge, nezadovoljavajuću kvalitetu usluge ili štetu koja bi mogla nastati ako Korisnik zamijeni dio ili kompletnu Opremu bez suglasnosti Iskona, ne osigura potrebnu konfiguraciju odnosno instalaciju opreme ili ne prilagodi postojeću opremu zahtjevima iz specifikacije Usluge, ne instalira odgovarajući računalni program/aplikaciju ili ne postavi opremu na način opisan u Uputama za korištenje opreme.

Iskon ne jamči niti snosi odgovornost za dostupnost usluga pristupa Internetu koju nema pod izravnom kontrolom, odnosno koje putem fiksne ili mobilne mreže pružaju drugi operatori kao niti za eventualnu štetu koja bi Korisniku pri tom mogla nastati.

Iskon neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećima, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s identifikacijskom oznakom Korisnika i/ili zlouporabe i/ili neovlaštenog korištenja bilo koje identifikacijske oznake Korisnika.

Iskon neće biti odgovoran za štetu prouzročenu radnjom Korisnika i/ili oštećenika odnosno radnjom treće strane, koju Iskon nije mogao predvidjeti i čije posljedice nije mogao izbjeći ili otkloniti.

## 7 Završne odredbe

Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu na dan objave.

Iskon zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravovremeno obaviješten, i to putem web stranice usluge na adresi <http://smarhome.iskon.hr> te putem email adrese koju Korisnik dostavi Iskonu prilikom registracije za korištenje Usluge.

Smatra se da Korisnik pristaje na izmjenu Uvjeta korištenja, ukoliko nastavi sa korištenjem Usluge i nakon stupanja izmijenjenih Uvjeta korištenja na snagu.

U slučaju spora između Korisnika usluga i Iskona, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.